



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอชุมแพ อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น

ที่ ขก ๐๕๓๓/ ๓๐๖

วันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายใน
หน่วยงาน พร้อมระบุปัญหาอุปสรรค และแนวทางแก้ไข

เรียน สาธารณสุขอำเภอชุมแพ

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอชุมแพ ได้จัดประกาศช่องทางการร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ เพื่อใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติงาน และการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ให้ข้าราชการและลูกจ้างถือปฏิบัติให้เกิดความโปร่งใสในการทำงาน เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานและส่งผลให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและผู้รับบริการ นั้น

กลุ่มงานบริหารทั่วไป สาธารณสุขอำเภอชุมแพ ขอรายงานผู้บริหารและผู้ร้องเรียนให้รับทราบ และสั่งการ การร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ในรอบ ๑๒ เดือน ดังนี้

๑.เรื่องร้องเรียนทั่วไป มีเรื่องร้องเรียน ๑ เรื่อง

๒.เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่มีเรื่องร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ

ในส่วนการดำเนินงานตามแนวทางคู่มือการปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน แนวทาง คือ คู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป มีเรื่องร้องเรียน ๑ เรื่อง และคู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบฯ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๕ ไม่มีปัญหา หรืออุปสรรคในการดำเนินงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุญาต

(นางรัตนกร พลโพธิ์)

เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน

ความเห็นสาธารณสุขอำเภอชุมแพ

ทราบ/อนุญาต

(นายณัต จ่ากลาง)

สาธารณสุขอำเภอชุมแพ

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ของศูนย์รับเรื่องเรียน ร้องทุกข์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอชุมแพ อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น

๑.ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ไตรมาสที่ ๑ - ๔ ในรอบ ๑๑ เดือน

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)	อยู่ระหว่างการ ดำเนินการ (เรื่อง)	ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)
ตุลาคม ๖๔	๐	-	-	-
พฤศจิกายน ๖๔	๐	-	-	-
ธันวาคม ๖๔	๐	-	-	-
มกราคม ๖๕	๑	๑	-	-
กุมภาพันธ์ ๖๕	๐	-	-	-
มีนาคม ๖๕	๐	-	-	-
เมษายน ๖๕	๐	-	-	-
พฤษภาคม ๖๕	๐	-	-	-
มิถุนายน ๖๕	๐	-	-	-
กรกฎาคม ๖๕	๐	-	-	-
สิงหาคม ๖๕	๐	-	-	-

๒.รายงานสรุปปัญหาและอุปสรรคและแนวทางแก้ไขเรื่องร้องเรียน

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	เรื่องร้องเรียนความขัดแย้งและการสื่อสารของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในตำแหน่ง ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่อนามัย,อสม. จนทำให้เกิดความเข้าใจผิดระหว่างกลุ่ม อสม. และผู้นำชุมชน	จากข้อพิพาท มีการแต่งตั้งประธาน อสม. โดยจัดตั้งเองภายในกลุ่ม อสม. ไม่มีรายงานถึง รพ.สต. ต้นสังกัด	ข้อสั่งการจากการประชุมมีมติให้การจัดตั้งประธาน อสม. ทุกครั้ง ต้องมีคำสั่งแต่งตั้งประธาน อสม. ผ่านการเห็นชอบจาก อสม. ทุกคน และได้รับการรับรองจาก รพ.สต. ต้นสังกัด

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ของศูนย์รับเรื่องเรียน ร้องทุกข์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอชุมแพ อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น

๑.ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบฯ ภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕
ไตรมาสที่ ๑ - ๔ ในรอบ ๑๑ เดือน

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)	อยู่ระหว่างการ ดำเนินการ (เรื่อง)	ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)
ตุลาคม ๖๔	๐	-	-	-
พฤศจิกายน ๖๔	๐	-	-	-
ธันวาคม ๖๔	๐	-	-	-
มกราคม ๖๕	๐	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๖๕	๐	-	-	-
มีนาคม ๖๕	๐	-	-	-
เมษายน ๖๕	๐	-	-	-
พฤษภาคม ๖๕	๐	-	-	-
มิถุนายน ๖๕	๐	-	-	-
กรกฎาคม ๖๕	๐	-	-	-
สิงหาคม ๖๕	๐	-	-	-

๒.รายงานสรุปปัญหาและอุปสรรคและแนวทางแก้ไขเรื่องร้องเรียน

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค	ไม่มี

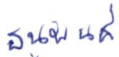
แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น

ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๕

สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาคสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสำนักปลัดกระทรวงสาธารณสุข	
ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอชุมแพ อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น วัน/เดือน/ปี : ๑๕ กันยายน ๒๕๖๕ หัวข้อ : รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) ๑.รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน พร้อมระบุปัญหาอุปสรรค และแนวทางแก้ไข ผ่านเว็บไซต์หน่วยงาน (www.chumphaedho.go.th) ที่แนบมาพร้อมนี้ Link ภายนอก : ไม่มี หมายเหตุ :	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นางรัตนกร พลโพธิ์) ตำแหน่ง เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน วันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๕	ผู้อนุมัติรับรอง  (นายณนัต จ่ากลาง) ตำแหน่ง สาธารณสุขอำเภอชุมแพ วันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๕
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลเผยแพร่  (นายธนพนธ์ รัตนพันธ์) ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ วันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๕	